



**Bilancio
Sociale
Esercizio
2020**

AquaeMed srl Impresa Sociale

Bilancio sociale al 31.12.2020

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

AquaeMed srl Impresa Sociale ha sempre accompagnato il proprio bilancio civilistico con un Bilancio Sociale redatto secondo criteri di trasparenza, di chiarezza, di verificabilità ed attendibilità, e di comparabilità con gli esercizi precedenti. Il presente Bilancio Sociale è il primo che andiamo a redigere ai sensi dell'art.14 del decreto legislativo n.117/2017, e per la redazione ci siamo avvalsi delle linee guida pubblicate in GU n.186 del 9 agosto 2019.

2. Informazioni generali sull'Ente

- a) **Nome dell'Ente:** AquaeMed srl Impresa Sociale
- b) **Codice Fiscale:** 07396600962
- c) **Partita IVA:** 07396600962
- d) **Forma giuridica:** AquaeMed viene creata con atto costitutivo del 31 marzo 2011 con forma giuridica di srl.
Con atto notarile del 15 giugno 2012 è stata trasformata in AquaeMed srl Impresa Sociale perché questa natura giuridica risulta più aderente alle finalità non lucrative della proprietà che è una Fondazione ONLUS.
Con Atto notarile del 11 Luglio 2018 AquaeMed ha adeguato il suo statuto alle disposizioni del Codice del Terzo Settore con impegno ad utilizzare il revisore dei Conti.
- e) **Indirizzo e sede legale:** Via Roma 7, 20882 Bellusco (MB)
- f) **Altre sedi:** Nessuna
- g) **Aree territoriali di operatività;** Provincia di Monza e della Brianza
- h) **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):** Società non a scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio in via stabile e principale di attività d'impresa di interesse generale operando nei settori previsti dall'art.2, comma 1, del DLGS 112/2017.
L'impresa adotta modalità gestionali responsabili e trasparenti e favorisce il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività, in primo luogo i volontari.
- i) **attività statutarie:** Interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, educazione, istruzione e formazione professionale, attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

AquaeMed srl gestisce un poliambulatorio medico-chirurgico pluri-specialistico, di terapia fisica e di riabilitazione sia in palestra che in piscina, e di attività paramediche finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico; eroga prestazioni diagnostiche e di medicina ambulatoriale, prestazioni psico-terapeutiche.
- l) **Settore nel quale AquaeMed srl offre servizi di utilità sociale**
AquaeMed srl Impresa sociale opera nel settore dei servizi di:

- Terapie fisiche e di Riabilitazione comprese quelle in acqua e in palestra
- Medicina specialistica
- Psicologia e psicoterapia
- Screening di massa finalizzati alla prevenzione accompagnati da conferenze divulgative tenuti da specialisti di area;
- Corsi di riabilitazione x malati di Parkinson
- Nella cosiddetta "Area Minori" offre servizi di psicoterapia, logopedia, pedagogia, psicomotricità, neuro psichiatria infantile a soggetti da 3 a 18 anni.

3. Struttura, governo ed amministrazione dell'Ente

a) Composizione della base sociale: La società è composta da un socio di maggioranza che detiene il 90% delle quote sociali e da un socio di minoranza che detiene il 10%.

b) Sistema di Governo e di Controllo

- **Socio di Maggioranza:** Fondazione Maria Bambina Onlus
- **Socio di minoranza :** Sinigaglia Danilo

I soci provvedono alla nomina degli Amministratori e alla struttura dell'organo amministrativo.

In quanto socio di maggioranza, la Fondazione ha un peso decisivo nelle scelte strategiche e di indirizzo.

Le nomine prevedono almeno un rappresentante dei volontari, almeno un rappresentante dei dipendenti ed il Direttore Sanitario, in considerazione del ruolo centrale nella struttura

- Composizione del CDA

- Sergio Lorenzini, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in rappresentanza della Fondazione;
- Danilo Sinigaglia, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto socio di minoranza e operatore specialista di AquaeMed srl; anche in rappresentanza dei liberi professionisti;
- Nando Rossi, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in rappresentanza dei volontari;
- Emanuela Spreafico, nominata il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto Direttore Sanitario;
- Claudia Giambelli, nominata il 29-3-2017, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto operatrice dipendente in rappresentanza degli interessi dei dipendenti.

- **Incarichi istituzionali**

- Sergio Lorenzini, Presidente nominato il 1-04-2011
- Rossi Nando, Vice Presidente nominato il 29-03-2017
- Emanuela Spreafico: Direttore Sanitario nominata il 1-04-2011

c) Mappatura dei Principali Portatori di interessi

- La Fondazione Maria Bambina, proprietaria di AquaeMed, ha come missione l'erogazione di servizi socio-assistenziali a favore degli anziani più fragili e delle loro famiglie;
- I lavoratori dipendenti e in libera professione;
- I Volontari coinvolti in progetti sociali specifici;
- I clienti, in particolare quelli più anziani residenti a Bellusco, che beneficiano di trattamenti a condizioni economiche agevolate;
- Minori bisognosi di cure nell'ambito della psicoterapia, la logopedia, la pedagogia, la psicomotricità, la neuro psichiatria infantile. L'azienda ha inoltre sviluppato competenze specifiche nelle difficoltà scolastiche e nei disturbi di apprendimento.
- Il Comune con particolare attenzione verso i cittadini disagiati
- dal 15 ottobre 2012, AquaeMed srl ospita il servizio di Guardia Medica dell'ASST di Monza e Brianza: i locali adibiti al servizio sono dati in comodato d'uso gratuito, ed è solamente richiesta una partecipazione alle spese;
- l'Ospedale di Vimercate, attraverso una convenzione con AquaeMed srl, permette l'erogazione di prestazioni mediche attraverso propri medici specialisti;
- il complesso scolastico di Bellusco beneficia di screening gratuiti per i propri alunni in ambito psicomotorio e logopedico.
- il complesso scolastico Bonacina di Bernareggio si avvale di corsi di Psicomotricità a bambini della scuola materna

d) Coinvolgimento dei lavoratori

I lavoratori vengono coinvolti attraverso un'informativa costante sugli sviluppi dell'Impresa e attraverso riunioni ad hoc per settore di attività. I collaboratori sono fortemente sollecitati ad avanzare proposte di miglioramento dell'esistente e di nuove iniziative che vengono sempre attentamente vagliate.

Laddove i servizi prevedono una frequentazione assidua – Parkinson, ad esempio – gli utenti e i loro familiari vengono coinvolti in riunioni in cui si raccolgono giudizi e suggerimenti e si presentano i piani di sviluppo. I familiari ed i care giver vengono coinvolti in attività formative specifiche.

Ogni anno a dicembre si fa una cena aziendale in cui vengono illustrati i risultati raggiunti dall'Azienda e gli obiettivi dell'esercizio successivo.

(Causa pandemia nel 2020 la cena sociale non si è potuta svolgere)

4. Persone che operano per l'ente:

a) Tipologia, consistenza e composizione del personale

Tipologia	Attività	Uomini	Donne	Contratto
Dipendenti	Segretarie	-	2	Commercio
	Psicomotricista	-	1	
Liberi professionisti	Fisioterapisti	4	4	Contratti di libera professione
	Medici Specialisti	8	16	
Volontari	Amministrativi	-	1	
	Manutenzione	2	-	
	Aiuto terapie	2	1	
Dirigenti	Amministrazione	2	-	Componenti CDA
	Operatività	1	2	
Controllo	Revisore dei conti	1		Nominato da Statuto

b) Struttura dei compensi, delle retribuzioni e indennità di carica e rimborsi ai volontari

- **Compensi agli amministratori**

In generale, e nel corso dell'esercizio 2020 in particolare, nessun compenso o rimborso spese viene corrisposto agli Amministratori, compresi il Presidente ed il Vice Presidente.

Ad un socio, al Direttore Sanitario e ad un amministratore sono stati corrisposti compensi in relazione alle loro prestazioni professionali a favore di AquaeMed srl.

- **Compensi, controllo contabile**

AquaeMed srl corrisponde un compenso professionale al revisore dei conti

- **Compensi ai dipendenti**

AquaeMed srl, nel 2020, si è avvalsa di tre dipendenti con contratto nel settore "Commercio e terziario", tutti a tempo indeterminato, di cui due part time ed uno full time, la cui remunerazione lorda complessiva nell'anno 2020 è stata pari a € 69050

- **Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro regolate da contratto di libera professione,**

Nel corso del 2020 abbiamo avuto:

- 32 rapporti di lavoro professionali regolati con fattura con retribuzione minima di 754,00 € e massima di 42.200,00 €.

VOLONTARI

AquaeMed srl si avvale in modo regolare di:

- 6 volontari per assistenza nelle attività operative, per la contabilità, per gli acquisti e per la manutenzione quotidiana delle vasche di riabilitazione.
- 6 volontarie forniscono, in caso di necessità, assistenza logistica ai pazienti che aderiscono ai vari progetti di prevenzione che AquaeMed programma regolarmente.

Nel corso del 2020, a causa della pandemia, è stato necessario sospendere la loro collaborazione per tutelare la loro salute, ad eccezione della volontaria del settore contabile che poteva operare in remoto da casa.

5) Obiettivi e Attività

a) Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

Aquaemed svolge la sua attività esclusivamente in campo sanitario con l'erogazione di prestazioni di

- Fisioterapia con due studi medici
- Idroterapia in vasca terapeutica con acqua a 33-34 gradi ed ambiente climatizzato
- Psicomotricità sia in Palestra che in Vasca
- Cicli di Riabilitazione in Palestra e in Vasca per malati di Parkinson
- Visite specialistiche in collaborazione con medici specialistici
- Terapie in Area Minori (fino a 18 anni) attraverso un Team di specialisti in psicoterapia, logopedia, psicomotricità e pedagogia
- Diagnostica con la collaborazione di un radiologo per l'effettuazione di ecografie

finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico.

La gestione di Aquaemed si muove su queste linee direttrici:

- Consolidare e rafforzare le prestazioni storiche della struttura di riabilitazione;
- Ampliare la presenza di medici specialistici pensando alla popolazione più anziana.
- Operare nel settore della prevenzione attraverso screening di massa promossi anche col patrocinio del Comune di Bellusco;
- Istituzione di un team di specialisti per gestire al meglio problematiche psico-logopediche di bambini ed adolescenti.

Aquaemed dispone di un'utenza molto articolata e numerosa; questi i dati del 2020 :

Area di utilizzo	Tipologia Utente	Utenti	Ingressi
Utenti di terapie fisiche e Fisioterapia	Tutte le età	635	3374
Utenti di idrokinesi	Tutte le età	130	892
Psicomotricità/Aquaticità	Bambini/Adolescenti	45	496
Parkinsoniani	Over – 60	13	606
Visite mediche specialistiche	Adulti e anziani	673	2071
Screening	Tutte le età	177	177
Diagnostica	Tutte le età	191	191

5.1 Dati rilevanti inerenti le attività svolte nel 2020

L'esercizio 2020 è stato fortemente segnato dalla pandemia da COVID che ha compromesso pesantemente l'attività della società.

La pandemia ha infatti costretto a sospendere le attività per un periodo di circa 2 mesi tra il 10 marzo e il 5 maggio. Il codice ATECO di AquaeMed avrebbe consentito di non interrompere le attività, ma si è preferita la chiusura totale, a tutela della salute degli operatori e degli utenti, ed in considerazione del fatto che nello stesso edificio vengono erogati servizi residenziali ad anziani.

Alla riapertura, la ripresa delle attività è stata possibile grazie all'adozione di protocolli operativi in chiave anti-COVID molto rigorosi, all'acquisto di dispositivi individuali di protezione per gli operatori, dispositivi e prodotti di sanificazione, test serologici rapidi per gli operatori, etc.

Nonostante i molteplici accorgimenti di prevenzione adottati, la ripartenza dopo la riapertura è stata molto lenta a causa della preoccupazione di contagio degli utenti.

L'autunno è stato poi segnato da una seconda ondata della pandemia in cui l'Azienda non è mai stata chiusa, ma i volumi di attività si sono comunque ridotti.

Complessivamente si è avuta una riduzione delle prestazioni superiore al 30% rispetto al 2019, in quanto, anche nei periodi di apertura, si è dovuto eliminare i servizi di screening (in particolare lo screening psicomotorio per i bambini di 5 anni dell'Asilo, e lo screening della scoliosi agli alunni di 12-13 anni della Scuola media di Bellusco; la psicomotricità presso il complesso scolastico di Bernareggio) e drasticamente ridurre le attività di gruppo quali i trattamenti per i malati di Parkinson, la psicomotricità di gruppo e le attività di gruppo di idrochinesi.

In ottemperanza alla propria finalità solidaristica e di utilità sociale, AquaeMed ha erogato nel 2020 **in via istituzionale**:

- agli anziani "over 70 " residenti a Bellusco, prestazioni fisioterapiche con uno sconto di almeno il 35%, agli under 70 residenti con uno sconto del 10%.

Nel 2020 sono state effettuate 1250 terapie con uno sconto medio del 22%

- ai residenti a Bellusco, vengono erogate prestazioni di ecografia full-body e ginecologica con uno sconto del 20%

Nel 2020 sono state eseguite 180 Ecografie con sconto del 20%

- in collaborazione con un Privato e la Fondazione Maria Bambina, AquaeMed ha creato il "Fondo Speciale Antonio Limonta" che ha lo scopo di aiutare minorenni con famiglia disagiata economicamente (in base a certificazione ISEE) e fornendo prestazioni psicoterapeutiche, logopediche, psicomotoria, con sconti che vanno da 20 al 50%.

Nel 2020 hanno usufruito del fondo 20 Minori con 341 terapie ed un sussidio complessivo del Fondo di 5.400 Euro

- Proseguendo nell'attività finalizzata alla Riabilitazione dei malati di Parkinson attraverso cicli integrati di sedute in Palestra e in Vasca di Riabilitazione sotto la sorveglianza di personale qualificato e specializzato.
Nel 2020 hanno usufruito del servizio 13 utenti per 606 ingressi.
- Continuando il servizio di riabilitazione neurologica e psicomotoria in Vasca di Riabilitazione per bambini e ragazzi affetti da patologie.
Nel 2020 hanno frequentato 45 Bambini e ragazzi per circa 500 presenze
- Nel secondo semestre abbiamo ripreso la prevenzione dei tumori della pelle in collaborazione con una specialista **con 180 visite a condizioni economiche calmierate;**
- Offrendo un primo incontro gratuito in ambito psico-logopedico con il quale si indirizza l'utente verso un percorso riabilitativo personalizzato **con 35 colloqui**
- Ospitando un Servizio di Guardia Medica dell'ASL di Monza e Brianza aperto nei giorni festivi e prefestivi (dalle 8 alle 20) a tutta la cittadinanza di Bellusco e paesi limitrofi.

In via straordinaria, durante la pandemia, sono state promosse alcune iniziative anti-COVID particolarmente apprezzate dai beneficiari, a condizioni economiche molto favorevoli, grazie anche ai contributi della Fondazione:

- **Supporto psicoterapeutico anche via web** a favore di soggetti gravemente provati dal lock down, da esperienze traumatizzanti causate dalla pandemia (quali i lutti familiari o il lavoro degli operatori sanitari in prima linea...)
Gratuite le prime 3 sedute, con sconto del 50% le successive;
Sono stati interessati 14 soggetti. Per 61 Incontri
- **Fisioterapia respiratoria per convalescenti di COVID particolarmente provati a livello polmonare**
Gratuite le prime 3 sedute, con sconto del 50% le successive;
- **Radiografia domiciliare** con sconto di 80€ sui 180€ di listino.
Una decina di prestazioni

Per favorire il ritorno alla normalità di **bambini ed adolescenti** segnati dalla lunga reclusione imposta dal lockdown, nel periodo estivo si sono organizzati all'aperto **Corsi di Yoga** coordinati da una psicomotricista, e il **Servizio di Aiuto ai Compiti** organizzati da una psicopedagogista.

Nonostante le difficoltà economiche, nel 2020 si registrano **investimenti in nuove apparecchiature** per circa 7.000 Euro per migliorare i servizi fisioterapici attraverso l'acquisto di una macchina per tecarterapia e materiali di supporto alla fisioterapia respiratoria.

5.2 Valutazione del raggiungimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale di AquaeMed nel 2020

Anche nel 2020, si sono raccolti riscontri particolarmente positivi per i **servizi erogati in via istituzionale:**

- dai residenti di Bellusco per i servizi di
 - fisioterapia e riabilitazione erogati con scontistica;
 - i servizi a favore dei minori erogati col contributo del Fondo Speciale Antonio Limonta
- dai residenti sul territorio per i servizi di
 - riabilitazione in palestra e piscina per i malati di Parkinson
 - Screening NEI e prevenzione tumori della pelle
 - Idrochinesiterapia per bambini e ragazzi affetti da neuropatologie
 - Guardia Medica

servizi erogati in via straordinaria in chiave anti-COVID:

- Radiografia domiciliare
- Supporto psicoterapeutico web
- Fisioterapia respiratoria
- Servizio di Yoga e di Aiuto ai compiti per bambini e adolescenti

A causa della Pandemia si è dovuto sospendere questi servizi

- Istituzione di corsi di formazione psico-motoria ad insegnanti di scuole materne.
- screening logopedico e psicomotorio gratuito agli oltre 100 bambini di 5 anni della Scuola di Bellusco.
- Terapie riabilitative per utenti provenienti da centri disabili

5.3 Valutazione del raggiungimento delle finalità di coinvolgimento dei collaboratori e dei volontari nella gestione di AquaeMed nel 2020

La Pandemia ha impedito il normale coinvolgimento di collaboratori e volontari:

Nel rapporto con i dipendenti

- sono state rese impraticabili le consuete iniziative di gruppo (quali le riunioni operative in cui discutere le iniziative, gestire le criticità, elaborare le strategie sui servizi), solo in parte surrogate via internet;

Nel rapporto con i volontari

- è stato impedito l'accesso ai volontari a partire dai primi di marzo ad oggi, per ragioni di tutela della loro salute.

Nel rapporto con volontari e dipendenti

- è stata eliminata la cena aziendale in cui si esaminano i risultati dell'esercizio e si pianificano gli sviluppi dell'esercizio successivo;

5.4 Obiettivi per il 2021 e piani di medio-lungo termine

Sotto il **profilo della erogazione dei servizi**, AquaeMed intende consolidare il proprio ruolo di Impresa locale attiva sul territorio del vimercatese capace di offrire nei suoi settori specifici prestazioni di qualità elevata a condizioni economiche accessibili anche alle fasce sociali più deboli.

Sotto il **profilo solidaristico**, AquaeMed intende

- incrementare l'erogazione dei servizi di fisioterapia e riabilitazione agli anziani residenti a tariffe scontate del 30%; già nel 2021 si vorrebbe tornare ai livelli di prestazioni erogate del 2019
- Tornare quanto prima alla erogazione dei servizi di screening psicomotorio e logopedico gratuito a favore dei bambini di 5 anni della Scuola di Bellusco come nel 2019;
- Incrementare l'erogazione dei servizi erogati col contributo del Fondo Speciale Antonio Limonta; raddoppiando già nel 2021 i contributi del 2020;
- Tornare alla piena erogazione dei Servizi di Riabilitazione dei malati di Parkinson (nel 2021 si teme di non ripristinare a pieno i servizi in gruppo)
- Tornare alla piena erogazione delle Terapie riabilitative per disabili (criticità nel ripristino delle terapie di gruppo nel 2021)

Sotto il **profilo economico**, l'obiettivo per il 2021 è il pareggio di conto economico, e il ritorno all'utile negli esercizi successivi.

Nei rapporti col personale si vuole ripristinare ai livelli del 2019 il coinvolgimento nella gestione dei servizi, già dai mesi estivi del 2021.

Nei rapporti coi volontari si vuole ricostruire il gruppo tornando ai livelli del 2019 a partire da settembre 2021.

5.5 Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il principale fattore di rischio è legato alla evoluzione della pandemia e alla efficacia del piano di vaccinazione nazionale.

Il secondo fattore di rischio è legato alla caduta della domanda degli utenti vista la grave recessione prodotta dal prolungato lockdown che nei periodi di crisi, riducono le prestazioni a pagamento.

Si cercherà di contrastare questi due fattori mediante:

- La creazione di nuovi servizi che contrastino gli effetti del COVID su tutte le età;
- La valorizzazione e la pubblicizzazione dei servizi che rendono unica AquaeMed sul nostro territorio, quali i servizi di riabilitazione in acqua, i servizi di riabilitazione per malati di Parkinson e per ragazzi disabili;
- Investimenti in nuove apparecchiature
- Investimenti finalizzati a migliorare l'estetica dei nostri ambulatori rendendoli più moderni e più gradevoli.
- Campagne pubblicitarie via web e sui quotidiani locali

Da ultimo, AquaeMed conta di mettere a frutto:

- la riconosciuta qualità dei propri servizi sul territorio a condizioni economiche accessibili a tutti
- La reputazione del proprio personale specialistico

6) Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche

I ricavi di Aquaemed provengono esclusivamente da soggetti privati e da contributi della Fondazione.

Un sistema accurato di Controllo di Gestione mensile evidenzia al 31.12.2020 queste tipologie di entrate nei settori:

Terapie fisiche e di Riabilitazione	114.385 €
Idrochinesiterapia	42.855 €
Servizi medici specialistici	134.485 €
Rimborsi	49.874 €
TOTALE RICAVI	341.599 €

I contributi pubblici nel 2020 ammontano a: 7750 €

I contributi della Fondazione nel 2020 ammontano a: 11350 €

Aquaemed non svolge attività di raccolta fondi.

7) Altre informazioni

a) informazioni su contenziosi

Si è conclusa nel mese di Marzo 2021 una controversia con una Paziente con sentenza di Appello che ha sollevato Aquaemed e i suoi operatori da qualsiasi responsabilità.

b) informazioni di tipo ambientale

Aquaemed non ha particolari problemi di tipo ambientale, i limitati rifiuti speciali prodotti (Guanti, Siringhe, etc) sono smaltiti da una ditta Specializzata

c) informazioni sulla parità di genere

Aquaemed dispone di

19 collaboratori di sesso maschile

25 collaboratori di sesso femminile

d) Riunioni periodiche degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Con cadenza bimestrale, la Presidenza di Aquaemed riunisce il Consiglio di Amministrazione per approvare il bilancio, esaminare periodicamente l'andamento economico dell'impresa, deliberare nuovi investimenti, varare nuovi servizi e pianificare azioni di risoluzione di eventuali criticità.

Nel corso del 2020 questi incontri sono diminuiti rispetto ai 5-6 degli anni passati e sono stati fatti tutti via internet, in totale si sono effettuati 3 incontri

NOTA FINALE

Il presente Bilancio dà atto degli esiti del monitoraggio comunicatoci dall'organo di controllo, come previsto dall'art. 10 del D.Lgs 112