



**Bilancio
Sociale
Esercizio
2022**

AquaeMed srl Impresa Sociale

Bilancio sociale al 31.12.2022

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

AquaeMed srl Impresa Sociale ha sempre accompagnato il proprio bilancio civilistico con un Bilancio Sociale redatto secondo criteri di trasparenza, di chiarezza, di verificabilità ed attendibilità, e di comparabilità con gli esercizi precedenti. Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'art.14 del decreto legislativo n.117/2017, e per la redazione ci siamo avvalsi delle linee guida pubblicate in GU n.186 del 9 agosto 2019.

2. Informazioni generali sull'Ente

- a) **Nome dell'Ente:** AquaeMed srl Impresa Sociale
- b) **Codice Fiscale:** 07396600962
- c) **Partita IVA:** 07396600962
- d) **Forma giuridica:** AquaeMed viene creata con atto costitutivo del 31 marzo 2011 con forma giuridica di srl.

Con atto notarile del 15 giugno 2012 è stata trasformata in AquaeMed srl Impresa Sociale perché questa natura giuridica risulta più aderente alle finalità non lucrative che la proprietà - una Fondazione ONLUS – intende assegnare anche alla controllata.

Con Atto notarile del 11 Luglio 2018 AquaeMed ha adeguato il suo statuto alle disposizioni del Codice del Terzo Settore con impegno ad utilizzare il revisore dei Conti.

- e) **Indirizzo e sede legale:** Via Roma 7, 20882 Bellusco (MB)
- f) **Altre sedi:** Nessuna
- g) **Aree territoriali di operatività;** Provincia di Monza e della Brianza
- h) **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):** Società non a scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio in via stabile e principale di attività d'impresa di interesse generale operando nei settori previsti dall'art.2, comma 1, del DLGS 112/2017.

I settori di attività in cui la società intende operare per il perseguimento delle proprie finalità sono:

- L'assistenza sanitaria per l'erogazione delle prestazioni di cui al D.P.C.M. 29 novembre 2011, in particolare tramite la gestione di poliambulatori medico-chirurgici plurispecialistici, di terapia fisica e di riabilitazione sotto ogni forma e di attività paramediche finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico.
- l'erogazione di prestazioni diagnostiche e di chirurgia ambulatoriale.
- attività di organizzazione di attività formative e di aggiornamento per gli operatori sanitari.

L'impresa adotta modalità gestionali responsabili e trasparenti e favorisce il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività, in primo luogo i volontari.

- i) **attività statutarie:** Interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, educazione, istruzione e formazione professionale, attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

AquaeMed srl gestisce un poliambulatorio medico-chirurgico pluri-specialistico, di terapia fisica e di riabilitazione sia in palestra che in piscina, e di attività paramediche finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico; eroga prestazioni diagnostiche e di medicina ambulatoriale, prestazioni psico-terapeutiche.

l) Settore nel quale AquaeMed srl offre servizi di utilità sociale

AquaeMed srl Impresa sociale opera nel settore dei servizi di:

- Terapie fisiche e di Riabilitazione comprese quelle in acqua e in palestra
- Medicina specialistica
- Psicologia e psicoterapia
- Screening di massa finalizzati alla prevenzione
- Corsi di riabilitazione x malati di Parkinson
- Nella cosiddetta "Area Minori" offre servizi di psicoterapia, logopedia, psicomotricità, psicopedagogia, neuro psichiatria infantile a soggetti in età compresa tra 3 a 18 anni.

3. Struttura, governo ed amministrazione dell'Ente

- a) **Composizione della base sociale:** La società è composta da un socio di maggioranza che detiene il 90% delle quote sociali e da un socio di minoranza che detiene il 10%.

b) Sistema di Governo e di Controllo

- **Socio di Maggioranza:** Fondazione Maria Bambina Onlus
- **Socio di minoranza :** Sinigaglia Danilo

I soci provvedono alla nomina degli Amministratori e alla struttura dell'organo amministrativo.

In quanto socio di maggioranza, la Fondazione ha un peso decisivo nelle scelte strategiche e di indirizzo.

Le nomine prevedono almeno un rappresentante dei volontari, almeno un rappresentante dei dipendenti ed il Direttore Sanitario, in considerazione del ruolo centrale nella struttura

- **Composizione del CDA**

- Sergio Lorenzini, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in rappresentanza della Fondazione;
- Danilo Sinigaglia, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto socio di minoranza e operatore specialista di AquaeMed srl; anche in rappresentanza dei liberi professionisti;

- Nando Rossi, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in rappresentanza dei volontari;
 - Emanuela Spreafico, nominata il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto Direttore Sanitario;
 - Claudia Giambelli, nominata il 29-3-2017, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto operatrice dipendente in rappresentanza degli interessi dei dipendenti.
- **Incarichi istituzionali**
- Sergio Lorenzini, Presidente nominato il 1-04-2011
 - Rossi Nando, Vice Presidente nominato il 29-03-2017
 - Emanuela Spreafico: Direttore Sanitario nominata il 1-04-2011

c) Mappatura dei Principali Portatori di interessi

- La Fondazione Maria Bambina, proprietaria di AquaeMed, ha come missione l'erogazione di servizi socio-assistenziali a favore degli anziani più fragili e delle loro famiglie;
- I lavoratori dipendenti e in libera professione;
- I Volontari coinvolti in progetti sociali specifici;
- I clienti, in particolare quelli più anziani residenti a Bellusco, che beneficiano di trattamenti a condizioni economiche agevolate;
- Minori bisognosi di cure nell'ambito della psicoterapia, la logopedia, la pedagogia, la psicomotricità, la neuro psichiatria infantile. L'azienda ha inoltre sviluppato competenze specifiche nelle difficoltà scolastiche e nei disturbi di apprendimento.
- Il Comune con particolare attenzione verso i cittadini disagiati
- dal 15 ottobre 2012, AquaeMed srl ospita il servizio di Guardia Medica dell'ASST di Monza e Brianza: i locali adibiti al servizio sono dati in comodato d'uso gratuito, ed è solamente richiesta una partecipazione alle spese;
- il complesso scolastico di Bellusco beneficia di screening gratuiti per i propri alunni in ambito psicomotorio e logopedico.
- il complesso scolastico Bonacina di Bernareggio si avvale di corsi di Psicomotricità a bambini della scuola materna

d) Coinvolgimento dei lavoratori

I lavoratori vengono coinvolti con un'informativa costante sugli sviluppi dell'Impresa e attraverso riunioni ad hoc per settore di attività. I collaboratori sono fortemente sollecitati ad avanzare proposte di miglioramento dell'esistente e di nuove iniziative che vengono sempre attentamente vagliate.

Laddove i servizi prevedono una frequentazione assidua – Parkinson, ad esempio – gli utenti e i loro familiari vengono coinvolti in riunioni in cui si raccolgono giudizi e suggerimenti e si presentano i piani di sviluppo. I familiari ed i care giver vengono coinvolti in attività formative specifiche.

Ogni anno a fine esercizio vengono illustrati i risultati raggiunti dall’Azienda e gli obiettivi dell’esercizio successivo, fino al 2020, si utilizzava una cena sociale per esporli, metodologia che, se le condizioni lo permettono, ci auguriamo di riprendere al più presto

4. Persone che operano per l’ente:

a) Tipologia, consistenza e composizione del personale

Tipologia	Attività	Uomini	Donne	Contratto
Dipendenti	Segretarie	-	2	Commercio
	Psicomotricista	-	1	
Liberi professionisti	Fisioterapisti	4	5	Contratti di libera professione
	Psicomocicista	-	3	
	Medici Specialisti	6	16	
Volontari	Amministrativi	-	1	
	Manutenzione	2	-	
	Aiuto terapie	1	1	
Dirigenti	Amministrazione	2	-	Componenti CDA
	Operatività	1	2	
Controllo	Revisore dei conti	1		Nominato da Statuto

b) Struttura dei compensi, delle retribuzioni e indennità di carica e rimborsi ai volontari

- Compensi agli amministratori

In generale, e nel corso dell’esercizio 2022 in particolare, nessun compenso o rimborso spese è stato corrisposto agli Amministratori, compresi il Presidente ed il Vice Presidente.

Ad un socio, al Direttore Sanitario e alla segreteria del CdA sono stati corrisposti compensi in relazione alle loro prestazioni professionali a favore di AquaeMed srl.

- **Compensi, controllo contabile**

AquaeMed srl corrisponde un compenso professionale al revisore dei conti

- **Compensi ai dipendenti**

AquaeMed srl, nel 2022, si è avvalsa di tre dipendenti con contratto nel settore "Commercio e terziario", tutti a tempo indeterminato, di cui due part time ed uno full time, la cui remunerazione lorda complessiva nell'anno 2022 è stata pari a 88.156 €, comprensiva degli oneri contributivi e TFR

- **Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro regolate da contratto di libera professione,**

Nel corso del 2022 abbiamo avuto:

- 34 rapporti di lavoro professionali regolati con fattura con retribuzione minima di 90,00 € e massima di 58.780,00 €.

VOLONTARI

AquaeMed srl si avvale in modo regolare di:

- 5 volontari per assistenza nelle attività operative, per la contabilità, per gli acquisti e per la manutenzione quotidiana delle vasche di riabilitazione.
- 6 volontarie forniscono, in caso di necessità, assistenza logistica ai pazienti che aderiscono ai vari progetti di prevenzione che AquaeMed programma regolarmente dal 2020, causa pandemia e la conseguente notevole diminuzione di progetti, è stato necessario sospendere la loro collaborazione per tutelare la loro salute.

5) Obiettivi e Attività

a) Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

Aquaemed svolge la sua attività esclusivamente in campo sanitario con l'erogazione di prestazioni di

- Fisioterapia con due studi medici
- Idrochinesiterapia in vasca terapeutica con acqua a 33-34 gradi ed ambiente climatizzato
- Psicomotricità sia in Palestra che in Vasca
- Cicli di Riabilitazione in Palestra e in Vasca per malati di Parkinson
- Visite specialistiche in collaborazione con medici specialistici
- Terapie in Area Minori (fino a 18 anni) attraverso un Team di specialisti in psicoterapia, logopedia, psicomotricità e pedagogia
- Diagnostica con la collaborazione di un radiologo per l'effettuazione di ecografie
- Screening Nei

finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico.

La gestione di Aquaemed si muove su queste linee direttrici:

- Consolidare e rafforzare le prestazioni storiche della struttura di riabilitazione;
- Ampliare la presenza di medici specialistici pensando prima di tutto alla popolazione più anziana.
- Operare nel settore della prevenzione attraverso screening di massa.
- Istituzione di un team di specialisti per gestire al meglio problematiche psico-logopediche e psico-motorie di bambini ed adolescenti.

Aquaemed dispone di un'utenza molto articolata e numerosa; questi i dati del 2022 :

Area di utilizzo	Tipologia Utente	Utenti	Ingressi
Utenti di terapie fisiche e Fisioterapia	Tutte le età	726	6005
Utenti di idrokinesi	Tutte le età	138	1305
Psicomotricità/Aquaticità	Bambini/Adolescenti	85	662
Parkinsoniani	Over – 60	14	325
Visite mediche specialistiche	Adulti e anziani	933	3227
Screening	Tutte le età	471	471

5.1 Dati rilevanti inerenti le attività svolte nel 2022

Dopo gli anni 2020 e 2021 dove la pandemia e le relative restrizioni hanno condizionato l'attività di Aquaemed, il 2022 si è presentato come l'anno della completa ripartenza per cui nel corso dell'anno si sono potute riprendere tutte le attività nella loro pienezza ad iniziare dalle prestazioni fornite agli utenti dei centri disabili fino alla composizione completa delle attività di gruppo, mantenendo comunque attiva un'elevata prevenzione attraverso la sanificazione dei locali, il controllo della temperatura e l'uso della mascherina per ridurre al minimo la possibilità di contagio da COVID.

Queste misure di prevenzione hanno permesso di operare per tutto l'anno senza riscontrare casi di positività fra gli utenti e gli operatori.

Superato il problema pandemia, purtroppo, ci siamo trovati ad affrontare le conseguenze di una guerra che hanno significato anzitutto enormi incrementi Luce e Gas - che da soli hanno comportato un incremento di spesa di oltre 10000 euro – e, a seguire, un'impennata al 12% dell'inflazione (con pesante effetto sulla rivalutazione del TFR).

Questi due fattori hanno vanificato l'aumento del volume di attività sia nel numero degli utenti che delle terapie erogate.

Questi fattori hanno determinato la perdita di 2500 euro, in parte attenuata grazie ad una piccola revisione delle tariffe entrata in vigore nel mese di Settembre.

In ottemperanza alla propria finalità solidaristica e di utilità sociale, AquaMed ha erogato nel 2022 **in via istituzionale**:

- agli over 70 residenti a Bellusco, prestazioni fisioterapiche con uno sconto di almeno il 30%, con uno sconto del 10% agli under 70 residenti
Nel 2022 sono state effettuate 2994 terapie con uno sconto medio del 18%
- ai residenti a Bellusco, vengono erogate prestazioni di ecografia e ginecologica con uno sconto fino al 20%
Nel 2022 sono state eseguite 172 Ecografie con sconto medio del 10% e 92 visite ginecologiche con uno sconto medio del 17%
- in collaborazione con un Privato e la Fondazione Maria Bambina, AquaMed ha creato il "Fondo Solidale Antonio Limonta" che ha lo scopo di aiutare minorenni con famiglia disagiata economicamente (in base a certificazione ISEE) e fornendo prestazioni psicoterapeutiche, logopediche, psicomotoria, con sconti che vanno da 20 al 50%.
Nel 2022 hanno usufruito del fondo 29 minori con 375 terapie ed un contributo totale di 8.576 euro ed uno sconto medio del 37%
- Proseguendo nell'attività finalizzata alla Riabilitazione dei malati di Parkinson attraverso cicli integrati di sedute in Palestra e in Vasca di Riabilitazione sotto la sorveglianza di personale qualificato e specializzato.
Nel 2022 hanno usufruito del servizio 14 utenti per 688 ingressi.

- Continuando il servizio di riabilitazione neurologica e psicomotoria in Vasca di Riabilitazione per bambini e ragazzi affetti da patologie anche gravi.
Nel 2022 hanno frequentato 58 Bambini e ragazzi per circa 626 presenze
- Proseguendo per tutto l'anno la prevenzione dei tumori della pelle in collaborazione con una specialista
Nel 2022 si sono effettuate 471 visite a condizioni economiche calmierate ed uno sconto del 18% per i residenti
- Offrendo un primo incontro gratuito in ambito psico-logopedico e riabilitativo in acqua con il quale si indirizza l'utente verso un percorso riabilitativo personalizzato
Nel 2022 si sono avuti con 110 colloqui gratuiti (66 Psico-logopedici e 44 Idrokinesi)
- Ospitando un Servizio di Guardia Medica dell'ASL di Monza e Brianza aperto nei giorni festivi e prefestivi (dalle 8 alle 20) a tutta la cittadinanza di Bellusco e paesi limitrofi.

Per favorire il ritorno alla normalità di **bambini ed adolescenti** segnati dalla lunga reclusione imposta dal lockdown, nel periodo estivo si sono organizzati all'aperto **Corsi di Yoga** coordinati da una psicomotricista, e il **Servizio di Aiuto ai Compiti** organizzati da una psicopedagogista.

Per elevare il livello qualitativo delle prestazioni, si sono fatti importanti investimenti di rinnovo macchinari: nel 2022 si sono effettuati investimenti per 11.800€.

5.2 Valutazione del raggiungimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale di AquaeMed nel 2022

Anche nel 2022, si sono raccolti riscontri particolarmente positivi per i **servizi erogati in via istituzionale:**

- dai residenti di Bellusco per i servizi di
 - fisioterapia e riabilitazione erogati con scontistica;
 - i servizi a favore dei minori erogati col contributo del Fondo Speciale Antonio Limonta
- dai residenti sul territorio per i servizi di
 - riabilitazione in palestra e piscina per i malati di Parkinson
 - Screening dei NEI e prevenzione tumori della pelle
 - Idrochinesiterapia per bambini e ragazzi affetti da neuropatologie
 - Guardia Medica

Anche nel 2022, a causa delle restrizioni dovute al COVID, si è dovuto sospendere questi servizi

- Istituzione di corsi di formazione psico-motoria ad insegnanti di scuole materne.
- screening logopedico e psicomotorio gratuito agli oltre 100 bambini di 5 anni della Scuola di Bellusco.

5.3 Valutazione del raggiungimento delle finalità di coinvolgimento dei collaboratori e dei volontari nella gestione di AquaeMed nel 2022

Le restrizioni per la pandemia anche quest'anno ha impedito il normale coinvolgimento di collaboratori e volontari:

Nel rapporto con i dipendenti

- sono state rese impraticabili le consuete iniziative di gruppo (quali le riunioni operative in cui discutere le iniziative, gestire le criticità, elaborare le strategie sui servizi), solo in parte surrogate via internet;
- ci si è limitati pertanto ad incontri settoriali con gruppi omogenei di professionisti

Nel rapporto con i volontari

- è stato ripristinato in forma ridotta ed in conformità ai protocolli COVID l'accesso ai volontari, privilegiando lo smart working ove possibile.

Nel rapporto con volontari e dipendenti

- è stata eliminata la cena aziendale in cui si esaminano i risultati dell'esercizio e si pianificano gli sviluppi dell'esercizio successivo;

5.4 Obiettivi per il 2023 e piani di medio-lungo termine

Sotto il **profilo della erogazione dei servizi**, AquaeMed intende consolidare il proprio ruolo di Impresa locale attiva sul territorio del vimercatese capace di offrire nei suoi settori specifici prestazioni di qualità elevata a condizioni economiche accessibili anche alle fasce sociali più deboli.

Sotto il **profilo solidaristico**, AquaeMed intende

- incrementare l'erogazione dei servizi di fisioterapia e riabilitazione agli anziani residenti a tariffe scontate;
- Tornare quanto prima alla erogazione dei servizi di screening psicomotorio e logopedico gratuito a favore dei bambini di 5 anni della Scuola di Bellusco;
- Incrementare l'erogazione dei servizi col contributo del Fondo Solidale Antonio Limonta aumentando le percentuali di sconto alle fasce sociali più deboli;
- Incrementare la platea dei malati di Parkinson cui erogare i Servizi di Riabilitazione;
- Aumentare il numero di prestazioni mediche specialistiche instaurando nuove collaborazioni con nuovi medici;

Sotto il **profilo economico**, l'obiettivo per il 2023 è raggiungere un fatturato di 500.000 euro ed un ritorno all'utile grazie al quale continuare a rinnovare i macchinari più obsoleti e acquisirne di nuovi; oltre ad erogare i nostri servizi a condizioni più accessibili per i soggetti finanziariamente più deboli.

Nei rapporti col personale si vuole ripristinare un intenso coinvolgimento nella gestione dei servizi, come negli anni precedenti la pandemia.

Nei rapporti coi volontari è auspicabile un loro maggiore utilizzo per specifici progetti.

5.5 Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I principali fattori di rischio sono due, entrambi collegati al conflitto Russia-Ucraina: l'incremento dei costi energetici e dell'inflazione con pesanti riflessi sui bilanci delle famiglie che hanno perciò minore capacità di spesa, anche in materia sanitaria.

Si cercherà di contrastare questi due fattori mediante:

- La creazione di nuovi servizi;
- Investimenti in nuove apparecchiature;
- La valorizzazione e la pubblicizzazione dei servizi che rendono unica AquaeMed sul nostro territorio, quali i servizi di riabilitazione in acqua, i servizi di riabilitazione per malati di Parkinson e per ragazzi disabili;
- Campagne pubblicitarie via web e sui quotidiani locali
- Investimenti finalizzati a migliorare l'estetica dei nostri ambulatori rendendoli più moderni e più gradevoli.

Da ultimo, AquaeMed conta di mettere a frutto:

- la riconosciuta qualità dei propri servizi sul territorio a condizioni economiche accessibili a tutti
- La reputazione del proprio personale specialistico

6) Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche

I ricavi di Aquaemed provengono esclusivamente da soggetti privati e da contributi della Fondazione.

Un sistema accurato di Controllo di Gestione mensile evidenzia al 31.12.2022 queste tipologie di entrate nei settori:

Terapie fisiche e di Riabilitazione	177.574 €
Idrochinesiterapia	74.141 €
Servizi medici specialistici	191.045 €
Rimborsi	37.505 €
TOTALE RICAVI	480.264 €

I contributi della Fondazione nel 2022 ammontano a: 8.000 €

Aquaemed non svolge attività di raccolta fondi.

7) Altre informazioni

a) informazioni su contenziosi

Prosegue in Cassazione la controversia con una paziente sebbene, nel mese di marzo 2021, la sentenza di Appello che abbia sollevato Aquaemed e i suoi operatori da qualsiasi responsabilità.

b) informazioni di tipo ambientale

Aquaemed non ha particolari problemi di tipo ambientale, i limitati rifiuti speciali prodotti (Guanti, Siringhe, etc) sono smaltiti da una ditta Specializzata

c) informazioni sulla parità di genere

Aquaemed dispone di

17 collaboratori di sesso maschile

31 collaboratori di sesso femminile

d) Riunioni periodiche degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Con cadenza trimestrale, la Presidenza di Aquaemed riunisce il Consiglio di Amministrazione per approvare il bilancio, esaminare periodicamente l'andamento economico dell'impresa, deliberare nuovi investimenti, varare nuovi servizi e pianificare azioni di risoluzione di eventuali criticità.

NOTA FINALE

Il presente Bilancio dà atto degli esiti del monitoraggio senza osservazioni comunicatoci dall'organo di controllo, come previsto dall'art. 10 del D.Lgs 112